

TODAY EXPRESS
PRESENTS

18 SEP
2017

a day BULLETIN

505

504

503



TO BE A GOOD COMPANY

THE CHALLENGE

ชินคิจิ ไมค์ มิกิ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. โตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย)





คงจะไม่ผิดนักถ้าจะบอกว่า มีคนไทยจำนวนไม่น้อยที่ชื่นชมหลงใหลในแนวคิดและวัฒนธรรมของประเทศญี่ปุ่น อาจเพราะวิถีคิดในการทำงานที่ไม่เหมือนคนชาติไหน ความทุ่มเทและความมีระเบียบวินัยเป็นเสมือนต้นแบบของประชากรทุกคน จนทำให้ญี่ปุ่นเป็นอีกแห่งที่คนไทยหลงใหลอยากสัมผัสที่ผ่านมานี้

เมื่อธุรกิจที่ดีต้องเติบโตไปพร้อมกับ
ผู้คนและสังคมรอบข้าง การขยายขยายไป
ยังประเทศต่างๆ จึงต้องให้ความสำคัญ
กับทั้งเรื่องเศรษฐกิจและวัฒนธรรมที่
เปลี่ยนแปลงตามไปด้วย

บริษัทญี่ปุ่นแต่ละแห่งจะเลือกปรับ
ตัวเพื่อรักษาอัตลักษณ์ของตนเอง
อย่างไรในสภาพแวดล้อมที่ท้าทายเช่นนี้

เราเตรียมคำถามทั้งหมดยกก่อนออกเดินทางผ่านการวิจัยเก็บข้อมูลสำนักงานใหญ่ของ บมจ. ไท่เกียววาน ปะกันยิก (ประเทศไทย) เพื่อพูดคุยกับคุณเชคจิ โมค มิชิ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ถึงมุมมองของเขาต่อการทำธุรกิจในเมืองไทย และความท้าทายที่เกิดขึ้นท่ามกลางความแตกต่างทางวัฒนธรรม

น่าสนใจที่บทสนทนาเวลาชั่วโมก
ว่าๆ ในวันนั้นทำให้เราได้เห็นถึง ‘ความ
ท้าทาย’ ที่บริษัทประกันภัยแห่งนี้กำลัง
เผชิญอยู่ในอีกมุมหนึ่ง

มากกว่าสภาพเศรษฐกิจที่ชะลอตัว หรือพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลง ตามเทคโนโลยี สิ่งสำคัญที่สุดกับบริษัท แห่งนี้คือ คุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน ทุกคน



“สิ่งทีผมทำคืออ่านและย่อยตีของกานบุญให้กันเฝอรู้จึ๋น ในว่จะเ็นเรื่องความตบสยเวลา หรือการสนทนัทำงานอย่างทัก
ถุณเอยถึง แดพเนในว่องการจะฮัดเ็ฮอความเ็นบุญให้กับพมกานัน”

CULTURAL DIFFERENCES

ทราบมาว่าคุณเกิดและเติบโตขึ้นมาในหลากหลายวัฒนธรรมมาก อยากให้คุณเล่าเรื่องตัวเองให้ฟังสักหน่อย จะได้รู้จักกันมากขึ้น

ผมนึกได้และเป็นที่ลืมนิดหน่อยว่าผมและเพื่อนร่วมวงชาวสงขลาชื่อ ฌีโน่ เมื่อน้องคนโตของ Japanese American มาถึง ผมได้มีลักษณะนิสัยที่เหมือนและแตกต่างจากเพื่อนชาวสงขลาชื่อ 10 ขวบ ผมได้ใช้ภาษาสันมาที่ญี่ปุ่น เข้าเรียนที่โรงเรียนและเขียนภาษาสันมาและได้เข้าทำงานที่โตเกียวกับเพื่อน ร่วมบ้านในโตเกียว ในฤดูใบไม้ผลิ เมื่อปี 1987 เราสองคนกับเพื่อนชื่อ ฌีโน่ได้เข้าร่วมแข่งขันภาษาสันมาของโรงเรียนที่เมือง หังก่างและทำอยู่เป็นเวลานาน 9 ปี ที่โตเกียวไปแข่งที่ประเทศฟิลิปปินส์เป็นเวลา 5 ปี และกลับมาที่ญี่ปุ่นอีกครั้ง ก่อนจะย้ายไปทำงานที่สหรัฐอเมริกาเป็นงานที่ 11 ปีนี้คือปี 2014 ผมได้เขียนเรื่องเกี่ยวกับภาษาสันมาโดยเพื่อนคนโตที่โตเกียวเป็น

แล้วคุณยังเล่นบาสเกตบอลอยู่ไหม

พี่วราวุธ : จริงๆ ผมก็ยังเล่นบาสเกตบอลอยู่ ล่าสุดผมก็เพิ่งเป็นกัปตันทีม นาคีฬของบริษัทฯ ไป
ร่วมแข่งขันบาสเกตบอลระดับก๊วยชิ่งจัดโดยสมาคมประกันทั่วไวก๊วยชิ่งไทย (Thai General Insurance Association) ผลงานก็เป็นที่น่าพอใจ พวกเราเข้ารอบ 8 ทีมสุดท้าย

การเป็นนักกีฬาช่วยเปลี่ยนมุมมองคุณต่อการทำงานหรือเปล่า

นี่เป็นคำถามที่ดีมาก เพราะบางคนบอกคือกีฬาแบบนั้น เรามีโมลิตูรีที่ทุกคนในทีมต้องทำตาม แต่สิ่งที่สำคัญไปกว่านั้นคือ การทำให้แต่ละคนเชื่อมั่นและเชื่อมั่น ช่วยพัฒนาทักษะของและคนให้ดีขึ้น ดังนั้น กีฬาบางคนบอกจึงเป็นทางเลือกโดยรวมทั้งทักษะเฉพาะตัวและความเชื่อมั่นในทีมอีกด้วย โดย

การเป็นนักกีฬา “สัสนะ” ซึ่งก็ตรงกับงานวิจัยที่เราทำถึงช่วยได้

คุณเคยทำงานทั้งในสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น ฟิลิปปีนส์ และไทย วัฒนธรรมในองค์กรของ
แต่ละที่แตกต่างกันอย่างไร

แตกต่างกับการทำงานแบบ (สเปค) แต่เมื่อเริ่มมีประวัติงานในหน้าที่งาน คือ โปร่งใส (Transparent) และ ยุติธรรม (Fair) เนื่องจากทุกข้อใช้ชาติที่มีวัฒนธรรมและรากฐานที่แตกต่างกันไปใน ดังนั้น เราจึงต้องกลับไปที่จุดเริ่มต้นของความเป็นมนุษย์ ทุกคนย่อมมีความรู้สึกอยากได้งาน นั่นก็คือการที่จะได้งาน พวกเขาอยากจะได้ไปเป็นและต้องการ ที่สำคัญ คือมีการสื่อสารที่ชัดเจน ในฐานะที่เราเป็นผู้เขียนข้อมูลบริษัท ผมพยายามจะสื่อสารว่าสิ่งที่ต้องการมากที่สุดในการไปโน้มน้าวใจคนทำงาน เข้าใจว่าแต่ละคนจะคิดอย่างไร เพื่อที่จะได้ไม่ไปโน้มน้าวใจผิดๆ ว่ามาทำงานที่นี่ได้เป็นและพนักงานทุกคนเป็นคนที่อยู่ไป ต้องไปให้ทุกคนได้โดยทุกคน พวกเขาอาจจะเข้าใจผิด แต่ผมมาทำงานในประเภทนี้จน ผมจึงต้องสื่อสารและไปแสดงอีก ว่า เราคือคนที่มาอยู่ เราทำสิ่งต่างๆเอาไว้

พอจะยกตัวอย่างการทำงานแบบ “โปร่งให้ผมและฮิตเลอร์” ให้ฟังสักอย่างได้ไหม

ฮิตเลอร์อย่างเช่น ในอเมริกา เวลาได้ไปรับสมัครงานจะต้องสมัคร คุณจะได้มีรายชื่ออยู่บนผนังห้อง โชคดีที่ฮิตเลอร์มีลูกพี่ลูกน้องชื่อ ฮิวโก้ คาสเนอร์ เพราะเขาได้ทำงานที่นั่นและได้โอกาสเลือกปฏิบัติ (Discrimination) สิ่งที่คุณจะได้ไปรู้ก็คือผลของการรวมกันและการละเมิดสิทธิของฮิตเลอร์เท่านั้น ซึ่งถ้าหากว่าผม นั่นคือตัวอย่างที่แสดงถึงการใช้ความดีและความชั่วอย่างเท่าเทียมกัน

แต่ถ้าต่างจากคนเอเชียอย่างเราเนี่ย และสิ่งที่ยากที่สุดของมนุษย์กับกับการทำงานด้านต่างประเทศคืออะไร

ผลวิจัยที่ดีที่เกิดขึ้นและเติบโตในต่างประเทศ แม้จะมีได้ก็พูดภาษาอังกฤษตั้งแต่เด็ก เพราะสำหรับ คนญี่ปุ่นบางคน ภาษาถือเป็นเรื่องที่ทำหน้าที่ในการทำงานต่างแดน ดังนั้น การทำงานต่างประเทศจึง ไม่ใช่เรื่องง่ายสำหรับเขา เพราะจะต้องขบถกับสิ่งแวดล้อมที่ต่างไปจากบ้านเกิด โดยเฉพาะใน วัฒนธรรมที่แตกต่างกัน แม้จะค่อนข้างเข้าใจศิลปะที่แตกต่างที่เกิดขึ้นและเติบโตในอเมริกา ไม่ใช่แค่ทำให้อุตสาหกรรมอังกฤษตกต่ำลง แต่ยังมีประโยชน์ซ้ำซ้อนให้ประเทศอื่นที่พัฒนาแล้วอีกด้วย

คนไทยมักมีภาพในหัวว่า บริษัทญี่ปุ่นต้องทำงานหนัก มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีคุณภาพ คุณส่งเสริมสิ่งเหล่านี้ในบริษัทของตัวเองหรือไม่

[illegible]

มีข้อดีของคนไทยที่คุณอยากแนะนำให้คนญี่ปุ่นรู้จักหรือเปล่า

เคยประสบกับปัญหา culture shock ที่นี้บ้างไหม

ในมิติความเป็น (นักคิด) คือ มีอยู่ปรากฏทางวัฒนธรรมอันแตกต่างอย่างชัดเจนระหว่างคนไทยกับคนต่างชาติ เพราะอันัตตคนต่างวัฒนธรรมต่างถือคติต่างกัน (ต่างแว่น) ในทางอุปมาอุปไมยจะเห็นเป็นภาพเหมือนที่ มีลักษณะแทบเหมือนกันทุกประการ ไม่ได้อะไรแตกต่างอะไรเป็นพิสัยอันใด ผู้เป็น หรือคนอีกา นอกจากที่มิได้แต่เรื่องปาก ถ้าจะผมเป็นอีกาหนึ่ง มีมาสองตัวซึ่งเขาพาไปเดินเล่นแถวพลาซ่าผมคงจะดูขบถหัวขอย 2 ตัว ผมจะคิดงูโยพาทพามาเดินเล่นเหมือนกัน เห็นคนไทยก็กำหนดหมาย เลยเป็นเรื่องโศกตึงแค้น ได้ด้วย คนไทยใจดีมาก (พูดภาษาไทย)

อย่าคิดว่าคุณบาลานซ์ชีวิตตัวเองอย่างไรระหว่างการทำงานกับชีวิตส่วนตัว

นี่ก็เป็นเรื่องของผมเหมือนกันนะ เราทุกคนมี 24 ชั่วโมงเท่ากัน บางคนจะแบ่งเลยกว่า 8 ชั่วโมงในแต่ละวันคือเวลาทำงาน ที่เหลือเป็นเวลาส่วนตัว แต่ผมไม่ค่อยแบ่งเรื่องงานกับเวลาส่วนตัวกับชัดเจนแบบนั้น เวลาของผมส่วนใหญ่ถูกแบ่งไปเนื่องจากเรื่องงานที่อยู่กับครอบครัว เลี้ยงหมา และไปแอดเดสอาร์ตี้

ถนนเพื่อให้เขาจะได้ไปตกในหลุม แต่ผมจะไม่ใช่ผู้นำประเภทที่คอยบอกทุกอย่างทุกอย่าง ใครที่ขี้นรถไม่เป็น คุณต้องพยายามเรียนรู้ด้วยตัวเอก่อน ถ้าสู้ไม่ได้แล้วไม่ได้จริง ๆ ก็มาหาผม ผมก็จะคอยช่วย

ได้ยินมาว่าคุณนำแนวคิดของชาบูโรมาใช้ในการทำงานด้วย

ผมมีอคตคือคิด มียะมะโตะ มุซาชิ เขาเป็นสุดยอดซามูไรในตำนานของชาวญี่ปุ่น เล่ากันว่าก่อนจะเสียชีวิต 1 สัปดาห์ เขาเขียนข้อความไว้ว่า "อย่าเสียเวลาทั้งที่เกิิดขึ้นในชีวิตไปแล้ว เพราะชาติเกิดมาเพื่อพิสูจน์บารมีเรา" เขาได้คิดอย่างนี้มาอยู่ทุกวันนี้แหละครับ เล็กหรือใหญ่แตกต่างกันไป ดังนั้น ไม่ว่าผมจะเป็นคนล้มเหลวหรือความสำเร็จ มันก็สำคัญที่เห็นคุณค่ามัน แม้ยากในที่สุดของทุกอย่างที่ท้าทายแล้ว จะดีหรือจะร้ายก็ไม่ต้องเป็นห่วงมันหรอก

แล้วพวกมันไปอยู่จัดสิบหลายอะไรเลยหรือ

(หัวเราะ) ก็มีบ้างครับ แต่ไม่บ่อยหรอก ถ้าจะให้ยกตัวอย่างก็
เช่น ในแผนการตลาดบอลลูม บางกรมเราควรจะชนะ แต่เราสู้แพ้ ผม
ควรจะรู้ตัวให้เร็วแล้วเดิน แต่ก็พลาด รู้สึกเสียใจเหมือนกัน แต่ไม่
เป็นไร เราทำมาเล่นกันใหม่
**ระหว่างทางเข้ามา เราเป็นปัสเตอร์ 'A Good Company'
ติดอยู่รอบออฟฟิศ มันคืออะไรหรือ**

To Be A Good Company คือสิ่งที่น่าจะเป็นของพวกเราชาวโตมมาร์ท
 มันมีทั้งที่คิดดีดี ประกอบกัน 3 ส่วน นั่นคือ Empower our people
 คือการสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานในทุกระดับมีแรงบันดาลใจ
 ในการทำงาน สอง Look beyond profit คือมองไกลกว่ากำไร
 ไปว่าเราทำไปไม่ได้กำไร เพราะเราทำมาเพื่อคนที่ต้องเจอจริง
 และจากตอนจบแล้วเห็นความถูกต้องในใจเรา เท่าที่กรม CSR ด้าน
 ด้าน 3 หรือ 3 บริษัทจะมอบทุนการศึกษาให้เด็กที่มีศักยภาพและ
 ขาดโอกาส หรือการทำการงานปลูกป่าเพื่อเพิ่มความสมดุลธรรมชาติ
 ด้านสาม Deliver on commitments คือการเป็นสิ่งที่สัญญาว่าลูกค้า
 ของเรา ทำงานไปให้ได้ประสิทธิผลและประสิทธิผลสูง ขึ้นมาก็
 แนวคิดที่ตรงกันจริงๆ ไป แต่เราจะต้องนำมาปฏิบัติให้เกิดผลจริง
 ไปได้

คุณสมปิตะโรบังที่คุมมองหานคนที่จะมาทำงานที่โตเกียวมาริน

เขาเป็นบริษัทพื้นมากระดับสากล มีชื่อเสียงมาอย่างยาวนานกว่า 130 ปี ได้รับความไว้วางใจจากทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจ ดังนั้น ผมอยากให้พนักงานทุกคนเข้าใจวัฒนธรรมของเขา ไม่สนใจเรื่องภายนอกขององค์กรเท่านั้น แต่เราต้องทำความเข้าใจไปถึงที่คนภายนอกคิดกับเราด้วย เช่น ลูกค้าของเรารู้สึกอย่างไร ได้รับความพึงพอใจหรือไม่

BUSINESS AND SOCIETY

ในเมื่อธุรกิจประกันภัยเป็นเรื่องของความไว้วางใจ นั่นทำให้ การทำความเข้าใจผู้บริโภคยากกว่าธุรกิจอื่นๆ หรือเปล่า

[illegible]

อีกหนึ่งสิ่งที่เราทำ คือการป้องกันความเสี่ยงภัย (Lost Prevention) ที่อาจจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ต่างๆ เช่น เหตุการณ์น้ำท่วม ยกตัวอย่างเมื่อคืนที่ท่วมใหญ่ แม้หน่วยงานสามารถจ่ายให้เศษเสี้ยวของความเสียหายได้ไปแล้ว แต่คงจะเป็นผลดีกับทั้งสองฝ่าย หากมีการลงโทษและดูแลพื้นที่ที่ต้นเหตุของน้ำท่วมแล้ว แล้วทางบริษัทส่วนนี้ อาจจะเกิดการฟ้องร้องต่อไปเรื่อยๆ หรืออีกอย่าง ป็นเหตุที่การ

[illegible]

ป้องกันความเสียหายล่วงหน้า
ผมมองว่าสิ่งนี้ทำให้โตเกียวมารีนแตกต่างจาก
บริษัทประกันบริษัทอื่นๆ ทำให้เราเป็นบริษัทประกัน
ชั้นนำที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าทั่วโลก
ธุรกิจที่มีสัดส่วนรายได้มากที่สุดคือ Marine
Insurance ใช้เงิน

แน่นอนว่าเราเติบโตมาธุรกิจประกันก็ค่อนข้างสนใจสินค้าน้ำทะเล (Marine Insurance) ทำให้เราค่อนข้างมีความเป็นที่หนึ่งในตลาดด้านนี้มาตลอด อย่างไรก็ตาม เรายังมีธุรกิจอีกหลากหลายในโดเมนประกันภัยไทย อาทิ ประกันรถยนต์ (Motor Insurance), ประกันอัคคีภัย (Fire Insurance) และสุดท้ายกลุ่มประกันภัยเบ็ดเตล็ด (Miscellaneous Insurance) ซึ่งรายได้เฉลี่ยประกันวินาศภัยอยู่ที่ประมาณ 7,56 ล้านบาทต่อปีแล้ว แม้ว่าเราจะมีส่วนแบ่งการตลาดน้อย

ที่สุดในการที่จะประกันภัยของสิ่งมีชีวิตทางทะเล แต่ธุรกิจประกันภัยของสัตว์น้ำเป็นธุรกิจที่ท้าทายที่สุด ในปัจจุบันเราคิดว่าเป็นไปได้มากกว่า 2-3% โดยเน้นการขยายธุรกิจกับเรือสินค้าอยู่ประเทศกลุ่มเอเชีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเวียดนาม กัมพูชา กูinea และลาว เนื่องจากมองเห็นศักยภาพการเดินเรือสินค้าจากภูมิภาคนี้

คุณเห็นการเติบโตของตลาดกลุ่มแม่โขงนี้

อยู่ตรงไหน

ถือเป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้ประกอบการรายค้าจำเป็นต้องหาได้
ทางไปตลาดต่างประเทศนี้ ทุกประเทศกำลังจะพัฒนา
เศรษฐกิจ ซึ่งเปิดตลาดการค้าเสรีและแข่งขันกัน
ล้าหลังโดยมีเป้าหมายที่จะเข้าสู่โลกการค้า ณ จุด
ตลาดเดียวกัน เนื่องจากความจำเป็น เพราะจะช่วยให้
โอกาสทางการค้าและลงทุนในอนาคต ทั้งนี้มี
หลายสาเหตุทางเศรษฐกิจ ซึ่งต้องการให้มีการ
ลดข้อจำกัดทาง การเงิน โอกาสทางการค้าจะเพิ่มขึ้น
มากจากประเทศอื่นๆ โดยเฉพาะญี่ปุ่น ซึ่งจำเป็น
ที่ธนาคารพาณิชย์ชั้นนำจาก AEC ที่ตั้งที่จะมี
โอกาสทางการค้าสูง เพราะจะช่วยให้การค้าภายใน
ต่างๆ เชื่อมโยงเข้าด้วยกัน ดังนั้น เจ้าอาณานิคม
ได้เป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ในแง่หนึ่ง
ด้วยเหตุผลนี้

จากประสบการณ์ในอดีตของ พลตรีธรรมา
ปิยะกุลพบว่าทุกตัวจากต่างประเทศที่เข้า

มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครบาลฯ เป็นหน่วยงานใน
ประเทศที่คนจะได้เจอกับโลกนี้โดยตรงคนใช้ตัวที่แตก
ต่างจากเราทุกคนไปเปรียบเหมือนฟิลิปปีป็นที่ซึ่ง
ตามผมไปได้ของเดอะริช คอลาชาชนที่มีเงิน
ค้อยๆ โดยจากเดอะริชคนแล้วจึงเป็นของดีที่
ดี แต่ไม่มีเงินที่จะซื้อมันมาไว้ที่นั่นคุณเดอะริช
ไปแล้ว มีที่ผู้ซึ่งจะซื้อและได้สิ่งตาม คอลาชา
ชนมีเงินโดยจะจะมีช่วงชบเขาบ้าง แต่มีที่ที่มีแนว
โน้มการไปตัวดีขึ้น

**แล้วการไปตัวดีขึ้นส่งผลกับธุรกิจของคุณ
อย่างไรบ้าง**

คิดที่จะช่วยทำให้องค์กรการเงินโลกมากขึ้นให้กับ
บริษัท หรือหน่วยงานใดก็ตาม และขอกล่าวไว้ก่อน
หน้าว่า ให้มีบริษัท สามารถใช้เงินสกุลดิจิทัลได้ทั้ง
ประเทศและอีกวิธีหนึ่งว่า เราจะสามารถออกเงิน
ดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพสูง เพื่อตอบโต้ความเสี่ยง
ดังกล่าวจากสกุลดิจิทัลได้หรือไม่ ขณะนี้กำลังพยายาม
หาวิธีนำ Direct Insurance วิธีการที่จะเป็นแบบ
แบบอื่นหรือไม่? จึงมีแผนงานในต่างประเทศซึ่งมีการ
โดยจะจ่ายค่าในกองทุนเงินกู้ยืม ถ้าหากมีการ
ซื้อประกันจากบริษัทแล้วแล้วจะเพิ่มเงินปัน
ผลได้หรือไม่? หรือตามกลไกของเงินสกุลดิจิทัล
ประเทศใดกำลังสนใจดูในทิศทางเดียวกันหรือไม่
มีการเคยมีมาก่อนหรือไม่? ในปี 2015 มี 3 แห่ง
ได้เป็นหน่วยงานนำร่องเพื่อที่จะมีการนำทาง

ชอนโซนี่มากขึ้น
ท้าทายอยู่เหมือนกันนะ สำหรับธุรกิจที่ขาย
ความไว้วางใจและต้องการการพิจารณา
อย่างรอบคอบ กับธุรกรรมออนไลน์ที่รวดเร็ว
ไปหมด

โซ่รับ ผมมองว่า ในอนาคตก็ยังคงมีลูกค้าที่ มีแนวโน้มที่จะซื้อเครื่องทำกาแฟแบบ face to face แต่ใน ขณะเดียวกันก็จะมีแนวโน้มอีกจุดที่เติบโตได้มากกับ การบริโภคในไทย หรือแม้แต่ซื้อประกันออนไลน์ พวกเขา สามารถหาข้อมูลและเปรียบเทียบราคาหรือไปรษณีย์ ที่น่าสนใจได้เองเลย เพราะเขาเติบโตมากับสิ่งเหล่านี้ และพวกเขาก็คุ้นเคยกับเทคโนโลยีมากขึ้น ก็สามารถบริโภค สบายตามันคงจะเห็นด้วยของเราก็ได้เลย

ในอนาคตโครงสร้างจะเป็นลูกค้าคนสำคัญของ โตเกียวรวม

ในอนาคตเราทั้งสองกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่จะเป็นกลุ่มผู้นำของเมืองเรา อย่างไรก็ดี สำหรับกลุ่มคนที่มีความไว้วางใจจากคนกลุ่มนี้ถึงเป็นลำดับที่สามแล้วนั้น เราพยายามสื่อสารให้พวกเขารู้เกี่ยวกับแบรนด์ไปให้ลูกค้าคนไทยอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งสื่อโซเชียลมีเดียทุกชนิด ไม่ว่าจะเป็นทีวี วิทยุ โซเชียลมีเดีย เราเชื่อมั่นว่าบริการที่เป็นคุณภาพของได้ไวจะมาเป็นจุดแข็งที่พาเราไปกลุ่มลูกค้าใหม่ได้แน่นอน

คุณคณาจักรจะเห็นการเปลี่ยนแปลงอะไรในประเทศไทยใน 5 ปีข้างหน้า

อย่างไรก็ตามแนวคิดว่าเกิดขึ้นที่ AEC ต่อมา
ที่ Thailand 40 จึงทราบว่าประเทศไทยสนใจ
เทคโนโลยีหลายด้าน ทั้งด้านพลังงาน ด้าน
อุตสาหกรรมยานยนต์ ด้าน ทักษะคนกับทุน
Electric Car ก็เพิ่งมีขึ้นในประเทศไทย โดยมีความ
ประกอบไปด้วยปัจจัยสนับสนุนการผลิตรายหนึ่ง
ที่ประเทศไทยยังไม่มี ก็เพราะจำเป็นต้องใช้เชื้อ
เพลิงในสหรัฐอเมริกาเพื่อใช้ในความเชี่ยวชาญ
ด้านวิศวกรรมและเทคนิค 3 บริษัท ภายใต้ทุน
บริษัทอเมริกันนั้น ทำให้บริษัทต่างชาติใน
ประเทศไทยต้องปิดและเปลี่ยนมาสู่ประเทศไทย
หรือแม้แต่บริษัทในไทยด้วยกันเองก็ตาม

อีกหนึ่งธุรกิจที่กำลังมาคือชีวิตคนต่างประเทศที่มีเงินเยอะมาก จึงจำเป็นต้องมีเอกสารที่ event insurance เกิดขึ้นตามความจำเป็น ยกตัวอย่างเช่น ครอบครัวในไต้หวัน แรกเริ่ม เคยมาประเทศไทยเพื่อจะแสดงคุณสมบัติเพื่อที่จะให้พ่อได้ยกฐานะเป็นพลเมืองไทย ต่อมาเมื่อพ่อได้สัญชาติไทยแล้ว พ่อได้ไปตั้งบริษัทและทำธุรกิจกับคนไทย พ่อสำหรับชีวิตคนที่จะเข้ามาในประเทศไทยอย่างมาก โดยบริษัทไทยจะประกอบกิจการหลายอย่างในไต้หวันด้วย สุดท้ายนี้ คนไทยจำนวนมากชอบและชื่นชมความเป็นญี่ปุ่น ไม่ว่าจะเป็นคนจนหรือคนรวยและคนกลางวัยและสภาพ ในฐานะที่ทำงานที่นั่นหลายปี คุณมีความเห็นอย่างไรบ้าง

ผมรู้สึกว่ามีเมืองไทยและคนไทยเต็มไปด้วยพลัง
นะ ถึงแม้จะเป็นคนญี่ปุ่นและภูมิใจกับประเทศตัวเอง
แต่เวลาผมมาอยู่ที่นี่เมืองไทย ผมรู้สึกถึงความเย็น
ทั้งแสงและเสียงง่าย ผมขอเรียกว่า 'Sabai Energy'
(สบายเอเนอร์จี้) ะกับคนที่นี่ ผมมองว่าเมืองไทยก็มี
อะไรที่แตกต่างไปจากบ้านผม การเดินทางใน
ประเทศไทยสำหรับผมจึงเป็นเรื่องที่น่าตื่นตาตื่นใจมาก **B**