

ปีที่ 21

Thailand Insurance

เราจะเจออะไรบ้าง?

อย่างที่บอกไว้ตอนต้น นิตยสารไทยแลนด์อินชัวร์นซ์ เกิดในช่วงเศรษฐกิจตกต่ำในปี 2542 แล้วมาครบ 20 ปีในช่วงเศรษฐกิจตกต่ำอีกเช่นกันในปี 2562

แล้วในปี 21 เป็นต้นไป คือนับจากกลางปี 2562 เราและวงการประกันภัยจะเจออะไรกันบ้าง โดยเฉพาะในประเทศไทย เป็นที่แน่นอนว่า ประเทศไทยของเรามีรัฐบาลใหม่เป็นรัฐบาลที่มาจากทางเลือกถึง ถึงแม้ว่า ในขณะที่หลังเขียนเรื่องราวที่ว่านี้ ยังไม่สามารถจัดตั้งรัฐบาลได้ก็ตาม แต่เชื่อว่ารัฐบาลใหม่แน่นอน เพราะได้นายกลั่นแอมรับหน้าเดิมมาแล้ว

แน่นอนเป็นรัฐบาลใหม่บนความคาดหวัง คาดหวังเรื่องกันบ้าง?

คนไทยก็คาดหวังว่า รัฐบาลคงบริหารประเทศด้วยทิศทางที่เป็นรัฐบาลที่รับผิดชอบต่อประชาชน ดังนั้น สิ่งที่รัฐบาลควรโดยเร็วที่สุดคือ "เศรษฐกิจ"

เรื่องราวกลืนคำเกษตรต้องขึ้น ส่งออกต้องมีทิศทางที่ดีกว่านี้ และอีกหลายอย่างที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจในครัวเรือน เพราะถ้าเศรษฐกิจในครัวเรือนของทุกคนระดับดีขึ้น เขาก็มีกำลังจ่าย แล้วจะทำให้การไหลเวียนของเงินในประเทศดีขึ้น แต่ปัญหาคือความคาดหวัง ซึ่งไม่มีในใจว่า รัฐบาลชุดใหม่จะทำให้ร่างการที่กำลังขาดเลือด มีพลังกลับคืนมาใหม่เลือดไหลเวียนสูบฉีดได้หรือไม่

นี่คือรัฐบาลใหม่กับเศรษฐกิจ มันเป็นเรื่องประกันภัย ทั้งประกันชีวิตและประกันวินาศภัย เรื่องเศรษฐกิจเกี่ยวข้องเป็นเนื้อเดียวกันกับธุรกิจประกันภัย ถ้าในครัวเรือนไม่มีปัญหาปากท้อง คนก็คิดว่าการทำงานประกันภัย 5 ปีถึง 6 แต่อย่าขอยกปากแห้ง ในแต่ละครอบครัว

จึงต้องใช้จ่ายสิ่งจำเป็นเพื่อรักษาชีวิตไว้ก่อน ซึ่งอย่างน้อย 1-2 ปีที่ผ่านมา ครัวเรือนไทยจำนวนมากคิดแบบนี้ ผลที่เกิดขึ้นก็คือ อัตราการเติบโตของธุรกิจประกันภัยค่อนข้างต่ำ เรียกว่าไม่ถึงเป้า ซึ่งทุกบริษัทมีผลประกอบการที่ไม่ถึงเป้า และบางครั้งลบไปแล้วก็ยังไม่ถึง นั่นคือเดบิตในอัตราที่ติดลบ

ในขณะที่เศรษฐกิจไม่เอื้ออำนวยต่อการบริหารการจัดการทางเศรษฐกิจเท่าที่ควรนั้น สิ่งที่เราจะพบเห็นมากขึ้นก็คือ ความเข้มงวดในการควบคุมการดำเนินการทางธุรกิจของบริษัทประกันภัย ที่สำคัญงานศพมีกฎเกณฑ์และมาตรการต่างๆ มากยิ่งขึ้น บางเรื่องเป็นการเดินตามกติกาของสากล ที่ต่างประเทศเขาทำกันมานานแล้วแต่ของเราเพิ่งเริ่มต้น บางเรื่องเป็นกติกาที่กำหนดขึ้นมาเพื่อปกป้องและคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งแน่นอนที่สุด กติกาที่ออกมาใหม่ กระทบกับบริษัทประกันภัยจำนวนหนึ่ง เนื่องจากไม่เคยผ่านการเตรียมการมาก่อน และขาดความพร้อมนั่นเอง

ดังนั้น ภาพที่เกิดขึ้นชัดเจนอีกเรื่อง ที่เป็นผลมาจากเศรษฐกิจ และกติกาใหม่ๆ ที่เข้ามากระทบกับการบริหารบริษัทประกันภัยก็คือ "การควบรวมกิจการกัน"

แน่นอนว่า การควบรวมกิจการกันนั้น มีหลายสาเหตุ อาจเป็นบริษัทประกันที่มีผลประกอบการดี มีการบริหารที่ดี สามารถอยู่ต่อไปได้แม้ว่าจะเกิดภาวะไม่เอื้ออำนวยก็ตาม แต่ตัดสินใจควบรวมกับอีกบริษัทหนึ่ง เพื่อเพิ่มขนาดบริษัท ลดต้นทุนเพื่อการเพิ่มอำนาจต่อรองและการแข่งขัน

แน่นอนอีกเช่นกัน เราอาจเจอบริษัทประกันภัยที่ไปต่อไม่ได้ บริหารต่อไปไม่ได้แล้ว ตัดสินใจขายกิจการ เข้าไปควบรวมกับบริษัทที่ใหญ่กว่า มีศักยภาพมากกว่า

ดังนั้น ต่อไปเราอาจจะเห็นบริษัทประกันที่ถูกส่งถอนใบอนุญาตน้อยลง แต่จำนวนบริษัทประกันภัยจะลดลงไปเรื่อยๆ ด้วยวิธีการควบรวมกิจการ

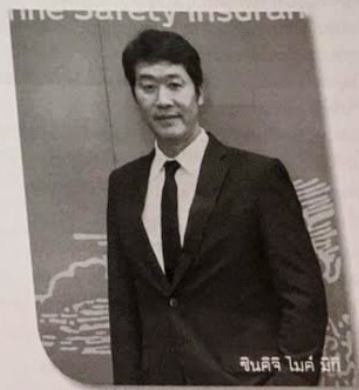
ปี 2562-2563 บริษัทประกันภัยที่มีผลกำไรสูงจะขายกันไปก่อนหน้านั้น กระบวนการควบรวมจะจบสมบูรณ์ อย่างเช่น บริษัทประกันภัยกับบริษัทประกันภัยวินาศภัยประกันภัย ที่จะกลายเป็นบริษัท คุ้มครองโดยวินาศภัยประกันภัย

ถ้าเราติดตามกัน ประเทศไทยยังจะเป็นทำเลเอื้ออำนวยของ บริษัทข้ามชาติด้านประกันภัยต่างชาติ

หนึ่ง คือ ตลาดประกันภัยมีอีกมาก คนไทยยังทำประกันชีวิต และประกันวินาศภัยค่อนข้างต่ำ

สอง คือ เราอยู่ในทำเลที่ดี เป็นศูนย์กลางเชื่อมต่อกับหลายๆ ประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศกลุ่มอาเซียนที่กำลังพัฒนาอีกมาก

"คุณชินจิ โมะ มิชิ" กรรมการผู้จัดการ โดยเอียวมาเรีย เอเซีย ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงสุด บริษัทในกลุ่มของเอียวมาเรียกรุ๊ปในภูมิภาคเอเชียบอกว่า ถ้าถามทุกประเทศในเอเชีย ตะวันออกเฉียงใต้ ประเทศไทยถือว่าประเทศที่มีศักยภาพของตลาดที่ใหญ่ที่สุด ลูกจ้างธุรกิจญี่ปุ่นที่มีจำนวนมาก อีกทั้งยังตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสม อยู่ใจกลางของกลุ่มประเทศ CLMV หรือภูมิภาคแม่น้ำโขง



ชินจิ โมะ มิชิ